

УТВЕРЖДЕНА  
приказом ООО «Газпром межрегионгаз  
Санкт-Петербург»  
от «19» февраля 2021 г. №29

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных**  
**в ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»**

**Санкт-Петербург**

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Законодательная и нормативно-правовая база.....	3
3. Основные термины, понятия и определения .....	4
4. Принципы и цели обработки персональных данных.....	5
5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе.....	7
6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе.....	8
7. Функции Общества при осуществлении обработки персональных данных .....	8
8. Условия обработки персональных данных в Обществе.....	9
9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки .....	10
10. Права субъектов персональных данных .....	10
11. Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных .....	11
12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных .....	12

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» (далее - Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» (далее - Общество) персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки организационно-распорядительных документов Общества, регламентирующих процессы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Обществе.

## 2. Законодательная и нормативно-правовая база

2.1. Настоящая Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 31.03. 1999 г. №69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон № 255-ФЗ от 29.12.2006 г. «Об обязательном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 21 июля 2008 г. № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан»;
- Постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Иные нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации, локальные нормативные акты ПАО «Газпром» и ООО «Газпром межрегионгаз».

### 3. Основные термины, понятия и определения

В настоящей Политике используются следующие основные термины, понятия и определения:

3.1. **Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

3.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2.1. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными

данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**3.5. Неавтоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники;

**3.6. Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**3.7. Смешанная обработка персональных данных** - обработка персональных данных, осуществляемая как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами;

**3.8. Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**3.9. Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**3.10. Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**3.11. Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**3.12. Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**3.13. Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

#### **4. Принципы и цели обработки персональных данных**

4.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и иных субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и иных субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- 4.2.1. Обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;
- 4.2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 4.2.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 4.2.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 4.2.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 4.2.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 4.2.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 4.2.8. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 4.2.9. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению неполных или неточных персональных данных;
- 4.2.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 4.3. Персональные данные в Обществе обрабатываются в целях:
- обеспечения соблюдения требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества;
  - осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти (Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также иные органы государственной власти);
  - регулирования трудовых отношений с работниками Общества, содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной

- безопасности, контроль количества и качества выполняемых работ, обеспечение сохранности имущества;
- предоставления работникам Общества и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
  - защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
  - подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
  - обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Общества;
  - формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности группы лиц ПАО «Газпром» и ООО «Газпром межрегионгаз»;
  - исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества, или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей;
  - в иных законных целях.

## **5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе**

5.1. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Работники Общества;
- Уволенные работники Общества;
- Практиканты;
- Кандидаты на замещение вакантных должностей в Обществе;
- Пенсионеры Общества;
- Лица, наделенные правом совершения от имени Общества юридических и иных действий;
- Кандидаты для избрания в органы управления и контроля объектов вложений Общества и члены указанных органов;
- Члены семей работников и пенсионеров Общества;
- Посетители, пропускаемые на объекты Общества;
- Контрагенты Общества (физические лица);
- Физические лица, действующие на основании доверенностей, выданных физическими и юридическими лицами;

- Граждане, проживающие (зарегистрированные) в помещении абонентов-физических лиц;
- Физические лица в цепочке собственников и органах управления контрагентов Общества;
- Физические лица, направляющие Обращения в Общество.

## **6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе**

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

Для выполнения трудовой функции по состоянию здоровья в Обществе обрабатываются специальные категории персональных данных водителей транспортных средств Общества - сведения о состоянии здоровья (артериальное давление, пульс, количество алкоголя в выдыхаемом воздухе, температура тела), при прохождении водителями предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров.

## **7. Функции Общества при осуществлении обработки персональных данных**

Общество при осуществлении обработки персональных данных выполняет следующие функции:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества в области обработки персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе;
- осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями



законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

- публикует настоящую Политику на Интернет-сайте Общества и обеспечивает неограниченный доступ к ней;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

## **8. Условия обработки персональных данных в Обществе**

8.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2. Без согласия субъекта персональных данных Общество не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, а обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения деятельности группы лиц ПАО «Газпром» и ООО «Газпром межрегионгаз» могут создаваться внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут заключаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, телефонный абонентский номер (рабочий), адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества, занимающим должности, включенные на основании приказа Общества в Перечень работников структурных подразделений Общества, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных и доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе.

8.6. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

## **9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки**

9.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

## **10. Права субъектов персональных данных**

Субъекты персональных данных имеют право на:

10.1. Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе.

10.2. Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

10.5. Принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав.

10.6. Обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд.

10.7. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **11. Меры, принимаемые Обществом, для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных**

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Общества, занимающими должности, включенные на основании приказа Общества в перечень должностей структурных подразделений Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, Единой ведомственной сети передачи данных (ЕВСПД) ООО «Газпром межрегионгаз» и сети Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (кроме персональных данных, полученных из общедоступных источников персональных данных или внутренних справочников ООО «Газпром межрегионгаз»);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей

Политике, локальным нормативным актам ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

11.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и назначаемое приказом Общества, получает указания от руководства Общества и подотчетно ему.

11.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано организовывать:

- внутренний контроль, за соблюдением работниками Общества законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доведение до сведения работников Общества положений законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- контроль, за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

## **12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных**

12.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в Обществе законодательству Российской Федерации, локальным нормативным актам ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требованиям, к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, выявления

возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль, за соблюдением структурными подразделениями Общества законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе, с привлечением отдела корпоративной защиты Общества.

12.3. Персональная ответственность за соблюдение работниками структурных подразделений Общества требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Газпром межрегионгаз» и Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, возлагается на работников структурных подразделений Общества, допущенных к обработке персональных данных.

**Заместитель генерального директора  
по корпоративной защите**



**С.Н. Смирнов**